

## Bokningsvillkor för Altitude Events ApS (Altitude Events)

Detta dokument redogör för de allmänna villkor som gäller mellan Altitude Events ApS (Altitude Events), och den person som direkt eller genom annan sluter ett avtal med Altitude Events i enlighet med vad som angetts i bekräftelsen (resenären). Avtalet kan omfatta boende, resa samt köp av andra produkter och tjänster, alternativt en kombination av dessa (arrangemanget).

### VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig arrangör är Altitude Events ApS (danskt CVR-nummer 41973102)

Stationspladsen 3, 3000 Helsingør, Danmark

Telefon: 08-509 245 83

E-post: [info@altitudeevents.se](mailto:info@altitudeevents.se)

Altitude Events ApS är en dansk researrangör som är registrerad hos Rejsegarantifonden i enlighet med dansk och europeisk rätt.

### 1 AVTALET

1.1 Altitude Events ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. De eventuella förändringar och avbokningar som sker i avtalet måste ske av resenären. Avsteg från detta kan ske i det fall resenären blir allvarligt sjuk och därmed ej kan genomföra ändringen eller avbokningen.

1.2 Åldersgränsen för deltagande i arrangemanget är 18 år. Avsteg från detta kan beviljas av Altitude Events. I det fall resenären inte är myndig, ska ansvarig förmyndare godkänna och ansvara för resenärens samtliga åtaganden enligt detta avtal.

1.3 Som arrangör ansvarar Altitude Events för att:

1.3.1 delge resenären information om hur betalning går till, hur resenären kvitterar nödvändiga nycklar/biljetter och annan betydande information inför resa och besvara relevanta frågor som uppkommer.

1.3.2 resenären får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar för att kunna genomföra arrangemanget. Bekräftelsen ska delges resenären utan dröjsmål.

1.3.3 arrangemanget stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen. Altitude Events ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort till resenären utan Altitude Events vetskap och som Altitude Events inte borde känna till. Altitude Events rekommenderar resenären att begära denna form av kommunikation skriftligen.

1.4 Resenären är skyldig att kontrollera färdhandlingar så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter ska meddelas till Altitude Events snarast. En avgift kan debiteras vid rättning av uppgifter. Avtalet är bindande då resenären betalat anmälningsavgiften och då Altitude Events skriftligt bekräftat bokningen till resenären.

1.5 Vid bokning av sista minuten-biljetter så förbehåller Altitude Events rätten avboka bokningen inom tre arbetsdagar som följd av platsbrist. Vid avbokning till följd av platsbrist för sista minuten-biljetter återbetalas 100% av resans pris.

### 2 BETALNING

2.1 Betalning av resan ska ske inom given tidsram. Altitude Events tar i samband med bokningen ut en anmälningsavgift på 25% av totalkostnaden för bokningen från resenären i syfte att avtalet ska vara bindande för parterna.

2.2 Betalningen av det resterande beloppet skall vara Altitude Events tillhanda senast 65 dagar före avresa, om inte annat överenskommit med Altitude Events skriftligen.

2.3 Sker inte betalningen enligt överenskomna villkor medför det rätten för Altitude Events att betrakta avtalet som ogiltigt samt tillgodoräkna samtliga inbetalda avgifter som avbokningskostnad.

### 3 AVBOKNING

3.1 Resenären har rätt avboka resan enligt följande:

3.1.1 Om avbokningen görs tidigare än 65 dagar före bestämd avresa, behåller Altitude Events anmälningsavgiften. I det fall resenären betalat ett större belopp än anmälningsavgiften, ska överskjutande

**Altitude Events ApS**

Webb: [altitude.events](http://altitude.events) / E-post: [info@altitudeevents.se](mailto:info@altitudeevents.se)

CVR-nummer 41973102 / Postadress: Stationspladsen 3, 3000 Helsingør, Danmark

belopp återbetalas resenären inom 14 dagar från det tillfälle resenärens kontouppgifter är Altitude Events tillhanda.

3.1.2 Görs avbokningen 64-0 dagar före avresa, återfås ingenting av kostnaderna för bokningen.

3.2 Eventuell återbetalning tillfogas huvudresenären som tecknat bokningen. Har bokningen betalats med kort eller Swish, återbetalas beloppet direkt till det kort alternativt Swishnummer som användes vid betalningstillfället.

3.3 Avbokning ska göras skriftligt till Altitude Events via mail till: [info@altitudeevents.se](mailto:info@altitudeevents.se)

## 4 RESENÄRENS RÄTT ATT GÖRA ÄNDRINGAR INFÖR AVRESAN

4.1 Resenären kan inte avboka enskilda produkter av arrangemanget. Ändringar av resans innehåll kan endast ske efter skriftligt samtycke från Altitude Events. Resenären förpliktar sig att betala eventuella tillkommande kostnader för ändringarna. Altitude Events förbehåller rättigheten att ta ut en administrativ avgift om 195 kr per ändringstillfälle.

## 5 ALTITUDE EVENTS ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

5.1 Altitude Events får ändra villkoren för arrangemangen i den mån likvärdiga tjänster kan erbjudas resenären.

5.2 I det fall Altitude Events åläggs kostnadsökningar efter det att avtalet blivit bindande för parterna förbehåller sig Altitude Events rätten att öka resenärens kostnad för bokningen motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på något av följande:

5.2.1 Ändringar i transportkostnader.

5.2.2 Ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan.

5.2.3 Ändringar i växelkurser som påverkar Altitude Events kostnader för resan.

5.3 Altitude Events är skyldig, efter resenärens begäran, att redovisa hur kostnadsökningen beräknats.

5.3.1 I det fall att kostnaderna minskar med sammanlagt minst 100 kr ska arrangör minska resans pris i samband med denna minskning.

5.3.2 Altitude Events ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Priset får inte höjas och behöver inte sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

5.4 Om Altitude Events avser att bryta avtalet eller ändra avtalsvillkoren ska Altitude Events underrätta resenären snarast. Resenären ska då underrättas om sin rätt att frånträda avtalet enligt följande:

5.4.1 Resenären får frånträda avtalet om Altitude Events inte kommer fullgöra vad Altitude Events åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären.

5.4.2 Resenären ska inom skälig tid meddela Altitude Events om resenären vill frånträda avtalet enligt föregående punkt. Gör resenären ej detta, förlorar resenären sin rätt att frånträda avtalet.

5.4.3 I det fall resenären väljer att frånträda avtalet, ska Altitude Events om möjligt erbjuda resenären en annan paketresa av likvärdig eller högre kvalitet. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har resenären rätt till ersättning för prisskillnaden.

5.4.4 Om resenären väljer att avstå från erbjuden ersättningsresa, har resenären rätt till att inom 14 dagar få återbetalning för vad resenären har betalat enligt avtalet, med avdrag för den eventuella nytta resenären kan ha haft.

5.4.5 För att frånträda avtalet ska gästen meddelat Altitude Events de brister som avses snarast möjligt, dock senast 10:00 dag efter ankomst till destinationen.

5.4.6 Altitude Events förbehåller sig rätten att avboka resenär till följd av ändrade åldersregler.

5.5 Eventuella fel som uppstår under resan ska utan dröjsmål meddelas Altitude Events via e-post ([info@altitudeevents.se](mailto:info@altitudeevents.se)), så att Altitude Events har en möjlighet att undersöka och åtgärda bristerna. Om resenären inte kontaktat och därigenom inte gett Altitude Events möjlighet att åtgärda bristerna, är resenären inte berättigad till någon ersättning.

5.6 Tider för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är endast preliminära. Altitude Events ska snarast och senast 14 dagar före avresan skicka de slutgiltiga avgångstiderna som gäller för resan.

5.7 Resenären har inte rätt till skadestånd om:

5.7.1 Altitude Events visar att resan inte uppnått det minimiantal bokningar som uppgetts för resenären vid bokning.

5.7.2 att resan inte kunnat genomföras på grund av händelser som är utom Altitude Events kontroll och för vilka Altitude Events inte kunnat förutse eller haft möjlighet att undvika/motverka.

5.8 Altitude Events och resenären har rätt att frånträda avtalet vid oplanerade händelser som bindande parter inte har någon makt över, så kallad force majeure. Exempel på dessa är naturkatastrofer, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- och energitillförseln, eldsvåda.

5.8.1 I det fall resenären äger rätt till skadestånd avseende sådana skador som omfattas av lag åligger det resenären att i största möjligaste mån begränsa skadan.

5.9 Resenären har rätt att sätta annan i sitt ställe och Altitude Events måste godta den personen, förutsatt att personen uppfyller de krav som angavs vid bokningstillfället och att inte särskilda skäl föreligger. Exempel på särskilt skäl är att transportföretag Altitude Events har anlitat ska godta byte av resenär. Resenären ska meddela byten till Altitude Events senast 7 dagar innan avresa. Vid ändringar i bokningar förbehåller Altitude Events rätten att ta ut en expeditionsavgift om 195 kr. Om avtalet överläts är den överlåtande och förvärvande resenären solidariskt ansvariga gentemot Altitude Events att fullfölja resenärens åtaganden enligt avtalet samt att betala eventuella extra kostnader som följd av överlåtelsen.

## 6 ALTITUDE EVENTS ÄNDRINGAR EFTER AVRESAN

6.1 Om en väsentlig del av avtalade tjänster inte kan tillhandahållas av Altitude Events efter avresan, ska Altitude Events ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

6.1.1 Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären godtagbara grunder sådana arrangemang, ska Altitude Events, om det är skäligt och utan extra kostnad för resenären, tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

6.1.2 Innebär en förändring i avtalet enligt tidigare två punkter en försämring för resenären, är han enligt godtagbar grund berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Vid andra fel än de som uppges i punkterna 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om felet inte beror på resenären.

6.2.1 Resenären har inte rätt till skadestånd om Altitude Events kan bevisa att detta hinder beror på något utom Altitude Events kontroll som arrangören inte kunnat räkna med samt inte kunnat undvika eller övervinna.

## 7 RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

7.1 Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resan som lämnas av Altitude Events.

7.1.1 Resenären är skyldig att följa de ordningsregler som gäller för resan och uppträda så att medresenärer och andra inte störs. I det fall resenären inte följer givna ordningsregler har Altitude Events rätt att häva avtalet.

7.1.2 I det fall avtalet hävs enligt paragraf 7.1.1, ansvarar resenären för att skyndsamt lämna boendeenheten i gott skick och återlämna nycklar till Altitude Events, eller av Altitude Events kommunicerad samarbetspartner.

7.1.3 Resenären ansvarar för att ombesörja och bekosta eventuell tidigare hemresa som följd av hävt avtal.

7.2 Resenären ansvarar för skador, vårdslöst beteende och skadegörelse av boende och föremål som kan leda till eventuellt skadestånd till Altitude Events. Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av Altitude Events.

7.2.1 Resenären förpliktigar sig att meddela Altitude Events vid vårdslöst beteende eller skadegörelse.

7.2.2 Vid det fall resenären delar boende med andra, förpliktigar sig resenären att solidariskt med övriga resenärer i det aktuella boendet ansvara för och ersätta Altitude Events för skador till vilka ingen enskild resenär kan anses vara ansvarig.

7.2.3 Vid uppkomna skador ansvarar resenären för att ersätta Altitude Events utan vidare dröjsmål.

7.3 Resenären ansvarar för att passa tider och datum med transport, boende, hämtning och tillbakalämning av hyrd utrustning. Altitude Events står inte för extra kostnader som kan uppstå på grund av resenären och det åligger resenären att själv ansvara för och ombesörja dessa.

7.4 Vid eventuella fel som uppstår och är orsakade av parter anlitade av Altitude Events har resenären ansvar att snarast kontakta Altitude Events som, tillsammans med involverade parter, ska lösa problemet i bästa möjliga mån för resenären.

## 8 RESEGARANTI

Resenären garanteras finansiellt skydd genom resegaranti ställd till Rejsegarantifonden i Danmark.

## 9 TVISTLÖSNING

Resenären bör i första hand vända sig till Altitude Events med eventuella klagomål. Om resenären och Altitude Events inte kommer överens i en förhandling kan gästen lämna sitt klagomål till Allmänna Reklamationsnämnden, ARN, eller allmän domstol.

## 10 DATALAGRINGSVILLKOR

Altitude Events lagrar personuppgifter om resenären. Resenären samtycker genom detta avtal till att Altitude Events hanterar personuppgifter enligt gällande datalagringsvillkor, se <https://altitude.events/gdpr>