

Datalagringsvillkor för Altitude Events ApS

Altitude Events ApS personuppgiftsansvar

Altitude Events ApS är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som besökare eller resenär lämnar i samband med användande av webbplatsen Altitude Events. Den data som samlas in är restriktivt begränsad till att endast omfatta de uppgifter vi behöver för att kunna bibehålla en bra användarupplevelse samt för att kunna genomföra våra ansvar som researrangör.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter är:

Altitude Events ApS (cvr.nr 41973102)

c/o Kallermann Revision A/S, Stationspladsen 3, 3000 Helsingør, Danmark

Telefon: 08-509 245 83

E-post: info@altitudeevents.se

Vad är en personuppgift?

Till personuppgift räknas all sådan information som kan knytas till dig personligen, exempelvis en e-postadress eller ett födelsedatum.

Uppgifter vi lagrar

För dig som besöker sidan utan inloggning, samlas din IP-adress in i statistiksyfte genom plattformen Google Analytics. För dig som även använder våra tjänster som nås av en kontoregistrering så lagras ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, din nationalitet, din post- och fakturaadress inkl. postnummer och postort och ditt födelsedatum. Källan till dessa uppgifter är du som användare själv och du kan själv uppdatera dina uppgifter via mina sidor.

Dina uppgifter hanteras lokalt

Huvudregeln för lagring av dina uppgifter är att den sker inom Sverige. Det kan dock finnas situationer när uppgifterna behöver hanteras utanför Sveriges gränser, exempelvis på grund av vissa tekniska lösningar som vi använder. Altitude Events ApS vidtar isåfall alla lämpliga legala och tekniska åtgärder för att uppgifterna ska lagras i enlighet med de krav som ställs av dataskyddsförordningen.

Vi använder dina uppgifter för egen marknadsföring

Altitude Events ApS skickar ut information och erbjudanden om våra resor per SMS och e-post. Genom att ge ditt samtycke till att vi hanterar din data, samtycker du även till denna form av marknadsföring. Du kan närsomhelst avsluta ditt konto via min sida. Önskar du inte avsluta kontot och inte vill få erbjudanden om våra evenemang, så går det bra att höra dig till info@altitudeevents.se så hjälper vi dig vidare.

Uppgifternas behandlingstid

Dina personuppgifter lagras i vårt system de kommande två åren från då du senast använde någon av våra tjänster, med syfte att förenkla din upplevelse då du vill boka en andra resa ett eller två år efter din senaste resa. Efter två år av inaktivitet läggs ditt användarkonto in för borttagande och en notis om borttagande skickas ut till kontots e-postadress. Efter 90 dagar tas kontot bort.

Vissa uppgifter lagras längre, ifall det krävs för att följa gällande lagar och regler. Exempel på detta är ditt namn och adress som används i underlag, som måste lagras i enlighet med bokföringslagen upp till sju år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

De som har tillgång till dina uppgifter är Altitude Events ApS och Altitude Events ApS, samt de underleverantörer som är delaktiga i avtalet. Underleverantörer som står för boende, resa, hyror m.m. som ingår i paketresan har tillgång endast till de uppgifter som är nödvändiga för bokningar.

Altitude Events ApS

Webb: altitude.events / E-post: info@altitudeevents.se / Telefon: 08-509 245 83

Cvr.nr: 41973102 / Postadress: c/o Kallermann Revision A/S, Stationspladsen 3, 3000 Helsingør, Danmark

Du kan själv välja att bli bortglömd

Om du önskar att avsluta ditt konto hos oss, så har du rätten att bli bortglömd. Denna begäran ska skickas skriftligen till Altitude Events ApS via e-post till info@altitudeevents.se. Vi kommer då att ta bort samtliga uppgifter om dig, med förbehåll för de uppgifter som vi måste spara för att följa lagar och regler, eller för att du ska kunna genomföra din resa. Vi bekräftar borttagningen snarast och meddelar dig ifall någon uppgift behöver sparas längre och isåfall hur länge och av vilken anledning.

Dina övriga rättigheter enligt dataskyddsförordningen

Rätten att få ta del av lagrade uppgifter

Du har rätt att få ta del av vilka uppgifter vi har om dig. En sådan begäran ska skickas skriftligen till info@altitudeevents.se, är gratis och besvaras så snart som möjligt utan onödiga dröjsmål. Om vi av någon anledning inte skulle kunna delge dig viss eller vissa uppgifter, så kommer du få en motivering varför.

Rätten att få rättelse av befintliga uppgifter

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade. En del av uppgifterna kan du själv rätta via inloggat läge och "Min profil", annars går det bra att ta kontakt med oss skriftligen via e-post till info@altitudeevents.se och begära rättelse. Se till att vara tydlig med vilka uppgifter det gäller, på vilket sätt de är felaktiga och vilka uppgifter som är de korrekta uppgifterna. Uppdateringen sker så snart det är möjligt och du får en bekräftelse när det är klart. Vänligen observera att vissa rättelser kan vara belagda med en avgift, exempelvis om vi behöver rätta ditt namn på en biljett. Mer om detta kan du läsa i våra bokningsvillkor som återfinns här.

Rätten till tillfällig begränsning av datalagring

I vissa situationer kan du ha rätt att tillfälligt begränsa användandet av dina uppgifter. Detta gäller exempelvis om en rättning av dina personuppgifter tar tid. I vissa situationer är det inte möjligt att begränsa användandet av dina personuppgifter, exempelvis inför en resa. Då kommer vi informera dig om situationen och vilka val du har. En sådan begäran skickas skriftligen via e-post till info@altitudeevents.se och behandlas skyndsamt.

Rätten till att få uppgifter i ett maskinläsbart format

Du har rätt att få ut de personuppgifter vi lagrar om dig i ett maskinläsbart format. En sådan begäran skickas skriftligen via e-post till info@altitudeevents.se och behandlas skyndsamt.

Rätten till att göra invändningar mot viss behandling

Du har rätt att göra invändningar mot viss behandling av dina personuppgifter som har stöd i en s.k. Intresseavvägning. En sådan begäran skickas skriftligen via e-post till info@altitudeevents.se och behandlas skyndsamt. Se till att tydligt specificera vilken typ av behandling du invänder mot.

Klagomål

Vi vill såklart gärna att du vänder dig till oss med eventuella klagomål gällande vår hantering av personuppgifter och i de fall den eventuellt strider mot gällande dataskyddslagstiftning. Du kan även lämna dina klagomål till Datainspektionen, se www.datainspektionen.se